

# **Políticas de Privacidad y Uso de Cookies de Coonecta Red Transaccional**

**Última actualización: [Julio del 2026]**

En Coonecta Red Transaccional, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y garantizar que la información personal que se capture sea tratada de manera transparente y segura. Estas Políticas de Privacidad y Uso de Cookies explican cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que recibimos a través de nuestro sitio web y otros canales digitales.

## **1. Información que Recopilamos**

Podemos recopilar la siguiente información cuando interactúas con nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios:

### **a. Información proporcionada por el usuario:**

- **Datos de contacto:** como nombre, correo electrónico y número de teléfono, proporcionados al registrarse o al contactarnos a través de formularios.

### **b. Información recopilada automáticamente:**

- **Datos de uso del sitio web:** recopilamos información sobre la interacción con nuestro sitio, como páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, dirección IP, tipo de navegador, y sistema operativo.
- **Cookies y tecnologías de seguimiento:** para mejorar la experiencia del usuario, recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares (ver sección de "Uso de Cookies" más abajo).

## **2. Finalidad del Tratamiento de los Datos**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

### **a. Proveer nuestros servicios:**

- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el funcionamiento de nuestro sitio web.

### **b. Comunicación:**

- Proporcionar atención al cliente
- Enviar información y material promocional, siempre con la opción de optar por no recibirlo (eliminar suscripción).

### **c. Mejora de nuestros servicios:**

- Realizar análisis estadísticos y mediciones del uso del sitio.

- Investigar y mejorar nuestros productos y servicios.
- d. **Cualquier finalidad que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones como Coonecta Red Transaccional:**
  - Para generar y administrar sus credenciales de acceso a nuestras aplicaciones y sitios web.
  - Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas y notificarlos.

### 3. Tipos de Tratamiento

- **Obtención directa:** Los datos personales sujetos a tratamiento serán aquellos que usted nos proporcione directamente.
- **Obtención indirecta:** También serán tratados datos personales que se obtengan de manera indirecta a través de fuentes públicas y de acceso público o derivado de una transferencia por parte de terceros debidamente autorizados.
- **Obtención de datos inferidos u observados:** Cuando decides hacer uso de nuestros servicios, se generan datos observados e inferidos con base en tu comportamiento.

Los datos observados pueden comprender información sobre: tu navegador; tu navegación en cualquiera de nuestras aplicaciones o sitios web; tu dispositivo; el tipo de conexión que utilizas; tu interacción y tu consumo de contenido en los sitios web y/o aplicaciones; el tiempo de uso y conexión de tu dispositivo a la red de servicios, entre otros que de tiempo en tiempo se incorporen a la presente Política.

Los datos inferidos constituyen datos estadísticos que se generan con motivo de tu interacción con las aplicaciones y/o sitios web.

### 4. Uso de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web. Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de los usuarios y para fines analíticos.

#### a. Tipos de cookies que utilizamos:

- **Cookies estrictamente necesarias:** esenciales para el funcionamiento del sitio, permitiéndote navegar y utilizar funciones como el acceso seguro a áreas protegidas.

- **Cookies de rendimiento:** recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan el sitio (páginas más visitadas, tiempo de navegación) para mejorar su funcionamiento.
- **Cookies funcionales:** permiten que el sitio recuerde las elecciones realizadas por el usuario (como el idioma) para ofrecer una experiencia personalizada.
- **Cookies de marketing:** utilizadas para presentar anuncios relevantes según los intereses del usuario, y para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.

#### **b. Gestión de cookies:**

Puedes configurar tu navegador para que rechace o elimine las cookies de nuestro sitio. Sin embargo, ten en cuenta que algunas funcionalidades pueden no estar disponibles si deshabilitas las cookies.

### **4. ¿Puedo restringir el uso de Cookies?**

Puedes aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece al visitar la Página Web por primera vez. Si aceptas las cookies de terceros, deberás eliminarlas, si así lo deseas, directamente a través de las opciones de gestión de cookies de tu navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, te brindamos información sobre los navegadores más comunes:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Sin embargo, se advierte que el uso de las cookies nos permite darte una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que tu experiencia de navegación no sea óptima.

## 5. Información Compartida

Coonecta Red Transaccional solo compartirá información personal con terceros bajo las siguientes circunstancias:

### a. Con proveedores de servicios:

Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio, tales como empresas que brindan servicios de hosting, análisis de datos y atención al cliente. Estas empresas están sujetas a acuerdos de confidencialidad y no pueden utilizar tu información para otros fines.

### b. Para cumplir con la ley:

Podemos divulgar información cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal, responder a una solicitud gubernamental o proteger los derechos, propiedad o seguridad de Coonecta RT, nuestros usuarios u otros.

## 5. Derechos del Usuario

El titular podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a [marketing@coonecta.com.ec](mailto:marketing@coonecta.com.ec) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Para que Coonecta RT pueda darle seguimiento a tu Solicitud, tú o tu representante legal deberá acreditar correctamente su identidad y la vigencia de la representación, para lo que es necesario que acompañe su solicitud con:

- El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

En caso de que la Solicitud no cumpla con los requisitos o, la información proporcionada requiera ser aclarada, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Coonecta RT, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá requerir el aporte de los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para que tu requerimiento sea atendido, o para completar la Solicitud, contados a partir del día siguiente en que haya sido notificado.

De no dar respuesta en dicho plazo, Coonecta procederá a archivar su solicitud y notificar sobre su rechazo. Este rechazo no impedirá que presentes nuevamente otra solicitud.

De resultar procedente, Coonecta RT atenderá tu solicitud dentro de los quince (15) días hábiles de haberla recibido y será gratuita.

Tú o tu representante legal podrá ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales, solicitando la entrega en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, transferirlos al responsable que nos indiques.

Una vez cumplido el derecho de portabilidad de datos personales, eliminaremos tus datos personales a menos que nos dispongas su conservación.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por el Coonecta RTC.

## **6. Identidad del Responsable del Tratamiento de Datos Personales**

El responsable del tratamiento es Coonecta RTC con los siguientes datos de contacto:

Domicilio en: Avenida República y Martin Carrion (Quito - Ecuador)

Número telefónico: 02 604 4696

Correo electrónico: [marketing@coonecta.com.ec](mailto:marketing@coonecta.com.ec)

## **7. Seguridad de la Información**

Nos comprometemos a proteger la seguridad de tu información personal. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción.

Algunas de las medidas incluyen el cifrado de datos en tránsito y almacenamiento seguro, así como el control de acceso estricto a la información confidencial.

## **8. Conservación de los Datos**

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en esta Política, a menos que la ley aplicable exija un período de retención más largo o sea necesario para resolver disputas, proteger nuestros derechos legales, o cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Para determinar el período de retención apropiado para los datos, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales.

## **9. Transferencia Internacional de Datos**

Para dar cumplimiento de la presente Política podríamos transferir tus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras sin requerir tu consentimiento, específicamente en los casos referentes a:

Autoridades competentes: en los casos previstos por la normatividad aplicable. Esta transferencia se realiza para cumplir con solicitudes y órdenes amparadas en competencia atribuidas en la norma vigente.

Instituciones financieras: para validar la calidad de la información proporcionada y para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de las potenciales relaciones jurídicas. .

Si no deseas que Coonecta RT lleve a cabo una posible transferencia internacional, en los casos antes descritos, por favor envía un correo electrónico a [marketing@coonecta.com.ec](mailto:marketing@coonecta.com.ec) . Ten en cuenta que podrás cambiar de opción en cualquier momento.

Coonecta RT evaluará los criterios para un nivel adecuado de protección de datos personales y las garantías adecuadas para la transferencia. Además de, acatar aquellas disposiciones de la Autoridad en torno al nivel adecuado de protección de datos personales sobre los Estados.

## **10. Actualizaciones de esta Política**

Coonecta Red Transaccional se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad y Uso de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en esta página con la fecha de la última actualización. Te recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerte informado sobre cómo protegemos tu información.

**Atentamente,**  
**Coonecta Red Transaccional**